

POLÍTICA GENERAL DE CALIDAD

NOXMAN, S.A. es una empresa con 50 años de historia dedicada al diseño, fabricación y servicio postventa de equipos de calentamiento para usos industriales.

En NOXMAN consideramos que nuestros clientes confían en nosotros por nuestra gente, asesoría, calidad de producto, seguridad de funcionamiento, última tecnología y servicio de atención al cliente.

Una de las primeras preocupaciones de nuestro cliente es evitar paradas por problemas en los Generadores. Ello le podría provocar un paro de producción y problemas de calidad.

Por todo ello nuestra Política General de Calidad en NOXMAN, S.A. es conseguir el nivel de calidad de forma continuada a un coste óptimo, a la vez que se ajuste a la normativa vigente.

Entendemos que ofrecer la máxima calidad en nuestro suministro es esencial para la satisfacción del cliente y por ello además de los materiales y sistemas de trabajo, cada persona de NOXMAN, S.A., debe ser responsable de la Calidad del trabajo que realiza.

Para garantizar, en materia de Calidad, que los productos suministrados sean siempre conformes con las especificaciones definidas y por ello satisfaga las necesidades implícitas o explícitas del cliente, para asegurar el cumplimiento de los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios y para conseguir la mejora continua de la calidad, NOXMAN, S.A. ha establecido un Sistema de Calidad de forma que sea dinámico y transversal en toda la organización, detecte y controle cualquier producto o servicio no conforme, realice siempre los productos de acuerdo a las especificaciones y detecte las no conformidades en el estadio más inicial posible para tomar medidas para evitar su repetición.

El Sistema de Calidad de NOXMAN, S.A. es responsabilidad del conjunto de la empresa. Gerencia lo apoya totalmente comprometiéndose a dotar los medios necesarios para el alcance del objetivo para el que ha sido implantado el Sistema.

Dirección

11.04.18